

# Allmänna villkor för civilsamhällsorganisationer som nyttjar en ett underabonnemang av Bidragsportalen för civilsamhället via sin kommun (senast uppdaterat 2025-04-16)

## Inledning

Välkommen till Bidragsportalen.se!

Bidragsportalen för civilsamhället är en tjänst som ägs och tillhandahålls av Jobla AB (559404-2961).

I Bidragsportalen kan användare hitta bidrag, arbeta med ansökningsprocessen och skapa projekt.

Bidragsportalen förbehåller sig rätten att när som helst och utan att ange skäl ändra eller omarbeta de befintliga allmänna villkoren. Användarna kommer att informeras om ändringar eller omarbetningar av dessa villkor inom rimlig tid via e-post. Om användaren inte invänder inom två veckor efter mottagandet av meddelandet om ändring, anses de ändrade villkoren vara godkända.

## 1. Godkännande av villkor

Genom att gå vidare och använda Bidragsportalen godkänner du dessa Allmänna villkor. Om du inte accepterar villkoren ska du inte heller använda tjänsten.

## 2. Tjänstens beskrivning

Bidragsportalen är designad för att effektivisera och stärka hanteringen av bidrag från början till slut. Bidragsportalen.se består av fyra delar: en bidragsdatabas, ett processtöd, ett projektverktyg och ett projektorg med partnersök.

## 3. Konto och användarprofil

Efter registrering förses användaren med ett konto. Varje användare är begränsad till maximalt ett konto. Kontot skyddas av ett användarnamn och ett lösenord (nedan kallat "inloggningsinformation") som bestäms under registreringsprocessen.

Användaren måste se till att dennes inloggningsinformation inte är tillgänglig för tredje part. Vid förlust av inloggningsuppgifterna, eller vid misstanke om att tredje part har kännedom om informationen eller använder sig av användarens konto, är användaren skyldig att omedelbart informera Bidragsportalen om detta och ändra sina inloggningsuppgifter.

En civilsamhällsorganisationens underabonnemang skapas när den första användaren tillhörande organisationen registrerar sig. Det är denna första registrerade användare som sedan blir kundadmin för sin organisation och som administrerar ev. tillkommande användare som ska kopplas till organisationen.

#### **4. Abonnemangets varaktighet**

Kommuner som är kunder i Bidragsportalen Kommun ("Kommunportalen") har möjlighet att utan kostnad erbjuda underabonnemang av Bidragsportalen Civilsamhället ("Civilsamhällsportalen") till civilsamhällsorganisationer som är registrerade i aktuell kommun och som finns med i kommunens föreningsregister.

Civilsamhällsorganisationer som nyttjar Bidragsportalen via ett underabonnemang som tillhör den kommun där organisationen är registrerad har tillgång till Bidragsportalen utan kostnad så länge kommunen är betalande kund.

Varje underabonnemang upphör och stängs den dag då kommunen inte längre är betalande kund.

#### **5. Användning och begränsningar**

Användaren får tillgång till olika funktioner när den använder Bidragsportalen, tex. att skicka meddelanden och ladda upp filer. Användaren åtar sig att inte använda tjänsten för olagliga ändamål eller på sätt som kan skada, inaktivera eller försämra tjänsten, och att inte kränka någon tredje parts rättigheter när den använder Bidragsportalen.

Användaren får inte försöka få obehörig tillgång till tjänsten eller till konton som inte är ens eget.

Bidragsportalen har rätt att blockera åtkomsten till eller radera visst innehåll när som helst. Detta är särskilt tillämpligt vid misstänkt brott mot de allmänna villkoren, tillämpliga lagar eller tredje parts rättigheter.

Användaren kan begära att Bidragsportalen raderar dennes konto och personliga uppgifter, vilket kommer att leda till att användarens konto stängs. Detta görs genom att användaren klickar uppe till höger efter inloggning och sedan på "Mitt konto". Scrolla sedan ner en bit och klicka på "Radera konto".

#### **6. Ansvarsbegränsning**

Bidragsportalen ansvarar inte för eventuella felaktigheter eller brister i den information om bidrag som inhämtas från bidragsgivare. Bidragsportalen lovar aldrig en 100 % täckning av tillgängliga bidrag utan har som ambition att inkludera så många bidrag som möjligt. Bidragsportalen friskriver sig vidare från ansvar och ersätter inte eventuella förluster och skador hos användaren med anledning av eventuella felaktigheter eller brister i Bidragsportalen.

Bidragsportalen friskriver sig från ansvar för avbrott i användning eller förlust eller korruption av data. Bidragsportalen har inget ansvar för fel eller förseningar på grund av saker utanför deras rimliga kontroll.

## 7. Dataskydd och Sekretess

Bidragsportalen kommer att få tillgång till samt behandla användarens personuppgifter. När användaren loggat in ombeds den att godkänna Sekretessvillkoren för att kunna använda sidan.

Den kommun som kunden (ex. föreningen) har sitt underabonnemang kopplad till har tillgång till följande information om kunden för att kunna följa användningen av tjänsten:

- Namn på kunden
- Antal användare registrerade på kunden
- Antal bidrag visade
- Ansvarig
- E-post
- Senast inloggad
- Registrerades

## 8. Förbud mot dataextraktion och skrapning

Det är förbjudet att använda automatiserade verktyg, robotar, skript, eller andra tekniker för att skrapa, extrahera, samla in, lagra eller bearbeta data från Bidragsportalen utan skriftligt medgivande från oss. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, sitemaps och alla publika sidor på webbplatsen. Att skrapa eller lagra innehåll för att återpublicera, dela eller sälja till tredje part utgör ett brott mot dessa användarvillkor.

## 9. Otillåten användning och påföljder mot dataextraktion och skrapning

Otillåten användning av innehåll från Bidragsportalen, inklusive men inte begränsat till dataskrapning och återpublicering, kan leda till rättsliga åtgärder. Användare och besökare som bryter mot dessa villkor kan hållas ansvariga för uppkomna skador och kan komma att bli föremål för rättsliga processer för att förhindra fortsatt otillåten användning.